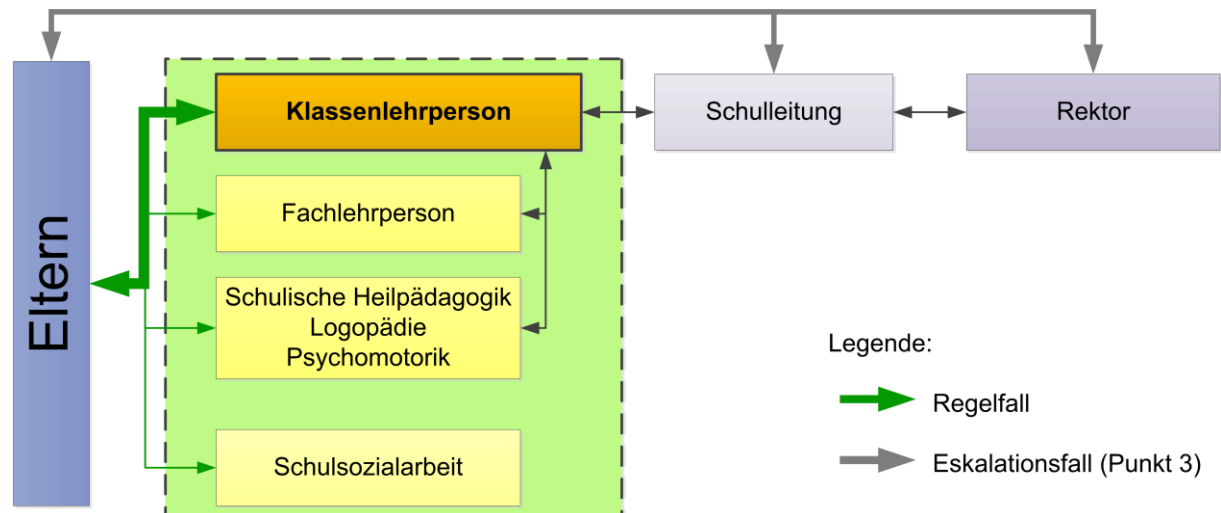


## Kommunikationswege für Eltern / Communication Channels for Parents

Eine transparente und respektvolle Kommunikation erachten wir als ein hohes Gut. Der untenstehende Ablauf soll für Klarheit sorgen. Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen zum Wohle Ihrer Kinder.



### Kommunikationswege für Eltern in der Zusammenarbeit mit der Schule

1. Grundsätzlich ist ein Erstkontakt betreffend Ihres Kindes über Ihre Klassenlehrperson aufzunehmen oder zur direkt betroffenen Person, welche Ihr Kind unterrichtet (Fachlehrpersonen, schulische Heilpädagogik, Schulsozialarbeit im Weiteren).
2. Sie dürfen davon ausgehen, dass über Kontaktaufnahmen innerhalb eines Lehrer- oder Lehrerinnenteams Ihrer Klasse ausgetauscht und gegenseitig informiert wird, sofern nicht spezielle Vereinbarungen abgesprochen sind.
3. Wird die Stufe des Erstkontakts übersprungen, erfolgt eine Rückweisung an die betreffende Stelle. Dies gilt grundsätzlich auch bei der direkten Kontaktaufnahme mit der Schulleitung, wenn es um Informationen betr. Ihres Kindes geht. Im Eskalationsfall entscheidet die Schulleitung über das weitere Vorgehen.
4. Für allgemeine Fragen zur Schule oder zur Organisation der Schule stehen Ihnen die Administration, die Schulleitungen, das Rektorat und die Lehrpersonen gerne zur Verfügung.

## **Communication Channels for Parents**

We consider transparent and respectful communication to be valuable assets between the school and the parents. The below graph should provide clarity on the available communication channels. We look forward to communicating with you for the benefit of your children.

### **Communication channels for cooperation between parents and the school**

1. In principle, the first contact regarding your child should be made with the class teacher or with the actual person who teaches your child (specialist teachers, special need educators, school social workers and others).
2. You can assume that contacts made within a team of teachers in your class will be shared with the entire team unless special agreements have been made.
3. If the initial contact stage is skipped, your request will be directed back to the relevant body. In principle, this also applies to direct contact with the school management when it comes to information about your child. In the event of escalation, the school management decides on how to proceed.
4. For general questions about the school or the organization of the school, the administration, the school management, the rectorate and the teachers are at your disposal.